**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOREPETYCJI ON-LINE**

**DGBLL sp. z o.o.**

ul. Augustyna Szamarzewskiego 21 / 2, 60-514 Poznań (Poland)

tel. +48 668 199 788, mail: biuro@naukaprzezgry.pl, e-dor.: AE:PL-53136-82003-HEGEC-25

KRS: 0001255311, NIP: 7812114482, REGON: 545285621

Kapitał zakładowy: 5,000.00 zł w całości opłacony; Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

## §1 Definicje legalne

**Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży określający zasady zawarcia umowy, składania zamówień oraz zasad realizacji zamówień przez Sprzedającego i świadczenia usług na rzecz Klienta;

**Strona internetowa serwisu** – strona, na której prowadzona jest sprzedaż usług przez Sprzedającego pod adresem: www.naukaprzezgry.pl;

**Oferta** – propozycja sprzedaży zawierająca istotne elementy Produktu (m.in. opis produktu, indywidualną propozycję Sprzedającego, zgłoszenie woli zawarcia umowy przez Klienta);

**Cena** – wartość wyrażona w złotych polskich, którą Klient zobowiązany jest zapłacić, a w przypadku treści/usługi cyfrowej – także cyfrowe odwzorowanie wartości obliczane jako iloczyn ustalonych jednostek czasu lekcyjnych oraz stawki ujętej w Załączniku nr 4;

**Godzina zajęć** – 90 minut zegarowych, a w przypadku zajęć z języka specjalistycznego: 60 minut zegarowych;

**Klient** – podmiot, który planuje dokonać zakupu lub dokonuje zakupu usług lub produktów, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę ze Sprzedającym;

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Oferta** - indywidualnie złożona Klientowi przez Sprzedającego propozycja zawarcia umowy określające istotne postanowienia umowy;

**Promocja** – oferta spersonalizowana dla Klienta zawierająca obniżkę ceny lub inny upust, po spełnieniu określonych warunków przyznania promocji każdorazowo określanych przez Sprzedającego odrębnym regulaminem, materiałem reklamowym pochodzącym od Sprzedającego lub informacją na stronie pod adresem: www.naukaprzezgry.pl;

**Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu;

**Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią

działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**Sprzedający** – DGBLL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą pod adresem: ul. Szamarzewskiego 21/2, 60-514 Poznań, KRS: 0001255311, NIP: 7812114482, REGON: 545285621;

**Standardy ochrony małoletnich** – Dokument udostępniony przez Sprzedającego na swojej stronie internetowej www.naukaprzezgry.pl określający wewnętrzne standardy stosowania obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów zabezpieczających dobro małoletnich oraz ustanawiający zasady wszechstronnego i zrównoważonego rozwoju, wolnego od przemocy w jakiejkolwiek formie, uwzględniając potrzeby dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

**Umowa** – wzajemne uzgodnienia Sprzedającego i Klienta określające wzajemne prawa oraz obowiązki;

**Usługa** – usługa świadczona przez Sprzedającego na rzecz Klienta na podstawie zawartej umowy;

**Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie do przechowywania informacji, które pozwalają na dostęp do tych informacji w przyszłości (przez czas niezbędny do realizacji celów, jakim te informacje służą) i umożliwiają odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

**Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt państwowych i innych dni wolnych od pracy określonych ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920);

**Wizerunek wirtualny** - udostępnione przez Klienta dane identyfikujące Klienta lub osobę przez niego zastępowaną w sieci Internet za pośrednictwem dowolnej przeglądarki www i aplikacji wykorzystywanych do świadczenia usług przez Sprzedającego.

## § 2 Zasady współpracy i zawarcia umowy

1. Warunki realizacji umowy i zasady współpracy określają Regulamin, Zasady współpracy oraz Oferta.
2. Produkty takie jak m.in. kursy online, e-booki lub inne utwory stworzone na potrzeby świadczenia usług przez Sprzedającego objęte są prawami autorskimi. Kupując dostęp, Sprzedający udziela licencji na korzystanie z Produktów do własnych potrzeb (więcej informacji znajduje się w §9).
3. Regulamin oraz Oferta nie wyłączają ani nie ograniczają wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
4. W przypadku rozbieżności między treścią Regulaminu a Ofertą, wiążąca jest Oferta, z zastrzeżeniem obowiązywania warunków promocji czasowych, które mają zastosowanie w pierwszej kolejności.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być odpowiednio modyfikowane poprzez pisemne zawarcie odrębnej umowy. Postanowienia Umowy wyrażone w innej formie niż pisemna są nieważne.
6. Sprzedający ma prawo odmówić świadczenia usług Klientowi, jeżeli jego zachowanie lub osoby, w imieniu której Klient wykupił kurs, zwłaszcza w toku prowadzenia zajęć, rażąco przekracza zasady współżycia społecznego lub istotnie utrudnia kulturalne prowadzenie zajęć. Zwrot ceny zakupionych kursów następuje w analogiczny sposób jak w przypadku odstąpienia od umowy.
7. Sprzedający nieodpłatnie udostępnia Klientowi Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie jakichkolwiek usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient. Klient nie jest związany postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu w ten sposób udostępnione.

8. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności - uznania na rachunku bankowym Sprzedającego lub w integratorze płatności udostępnionym przez Sprzedającego.

**§ 3 Cena**

1. Cena jest kwotą brutto i obejmuje wszystkie podatki wymagane przepisami prawa, z zastrzeżeniem sytuacji gdy Sprzedający wskazał jednoznacznie, że cena jest ceną netto i należy do niej doliczyć podatek VAT.
2. Cena nie zawiera informacji odnośnie kosztów dostawy czy innych kosztów, które Klient zobowiązany będzie ponieść, a o których to kosztach będzie poinformowany przed złożeniem zamówienia.
3. Ceną obniżoną jest cena obowiązująca na skutek obniżenia ceny Produktu lub usługi.
4. Ceną najniższą jest najniższa cena za Produkt lub usługę, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a w przypadku produktu oferowanego do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni – ceną najniższa jest cena najniższa obowiązująca w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu lub usługi do dnia wprowadzenia obniżki.
5. Wysokość ceny za poszczególne usługi i towary jest określona załącznikiem do regulaminu nr 4 do Regulaminu pt. „cennik". Zmiana treści Załącznika nr 4 nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

**§ 4 Złożenie i przyjęcie oferty**

1. Klient może składać oferty przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Klient ma obowiązek dokonać płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia – wyrażeniu woli zawarcia umowy, o ile nic innego nie wynika z Oferty adresowanej przez Sprzedającego do Klienta.
3. Płatności można dokonać za pomocą przelewu tradycyjnego, przelewu elektronicznego, kartą płatniczą lub kredytową, płatnością BLIK oraz za pośrednictwem innych płatności umożliwionych przez Sprzedającego.
4. Sprzedający ma prawo anulować zamówienie w przypadku niedokonania płatności przez Klienta w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia lub w przypadku wypełnienia przez Klienta formularza zamówienia w sposób uniemożliwiający jego prawidłową realizację pomimo wezwania Klienta do uzupełnienia lub poprawienia danych pod rygorem anulowania zamówienia. W wypadku anulowania zamówienia nie dochodzi do zawarcia umowy ani powstania obowiązków po którejkolwiek ze stron umowy.
5. Po niezwłocznym przyjęciu zawiadomienia klienta o woli zawarcia umowy lub zaakceptowaniu przez Klienta indywidualnej Oferty złożonej przez Sprzedającego Klientowi i po dokonaniu płatności przez Klienta następuje zawarcie Umowy. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu, chyba że Strony postanowiły inaczej.

**§ 5 Obsługa strony**

1. Sprzedający oświadcza, że spełnia obowiązek informowania Klienta o warunkach korzystania ze strony internetowej lub aplikacji wynika z art. 5 i następnych ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123, ze zm.) oraz obowiązek informowania o plikach cookies lub innej formie przechowywania informacji wynika z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460, ze zm.).
2. Sprzedający zobowiązuje się dochować należytej staranności aby korzystanie z udostępnianych treści i licencji było możliwe dla Klientów Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub Firefox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka

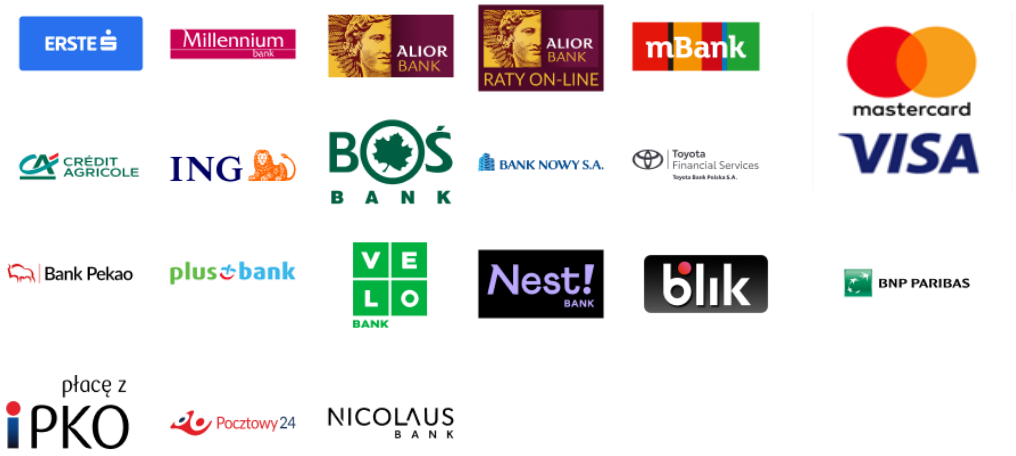
Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s.

3. Sprzedający nie odpowiada za niesprawności techniczne lub sieciowe występujące po stronie Klienta.
4. Sprzedający stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej Sprzedającego, zapisywane są przez serwer Sprzedającego na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej serwisu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Sprzedający wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej serwisu.
5. Sprzedający oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
6. Klient jest uprawniony do korzystania z zasobów serwisu internetowego i udostępnionego oprogramowania Sprzedającego wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie dostępów, zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Sprzedającego lub prowadziłoby do przekazania danych dostępu osobom nieuprawnionym. Gdy jest to niezbędne dla świadczenia usług przez Sprzedającego na rzecz Klienta, Sprzedający udostępnia dane dostępu tj. indywidualny login i unikalne hasło do odpowiedniej aplikacji lub gry Klientowi.

**§ 6 Usługi i sprzedaż**

1. Sprzedający świadczy drogą elektroniczną na rzecz Klientów usługi odpłatne i nieodpłatne. Usługi są świadczone 7 dni w tygodniu, po zamówieniu usługi poprzez indywidualny kalendarz świadczenia usług dydaktycznych udostępniony na stronie internetowej Sprzedającego tj. zakup lekcji w dogodnym dla siebie terminie z dostępnym w tym dniu lektorem.
2. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych usług, o czym poinformuje Klientów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
3. Sprzedający świadczy na rzecz Klientów drogą elektroniczną usługę odpłatną w postaci Lekcji, Kursu lub Webinaru.
4. Sprzedający oświadcza, że posiada wymagane zgody i uprawnienia do wykorzystywania i udostępniania treści zawartych w aplikacjach i programach podmiotów trzecich wykorzystywanych do świadczenia usług.
5. Usługę odpłatną: Lekcję, Kurs lub Webinar, Klient zakupuje zgodnie z Załącznikiem nr 4 - Cennik. Jedna ze wskazanych usług polega na udostępnieniu Klientowi „na żywo” i on-line dostępu do indywidualnej lub grupowej usługi o wybranej przez Klienta tematyce będącej w zasobach Sprzedającego z wybranym przez Klienta lub wskazanym przez Sprzedającego lektorem lub prowadzącym.
6. W przypadku świadczenia usług przez Sprzedającego na rzecz osób niepełnoletnich, Klient może dokonywać wglądu do lekcji prowadzonych na żywo za pomocą odrębnego linku udostępnionego przez Sprzedającego opiekunowi prawnemu.
7. Zakres usługi Kurs/Webinar Sprzedający każdorazowo podaje na Stronie Internetowej Serwisu lub w indywidualnych wiadomościach kierowanych do Klienta, wskazując temat usługi, datę usługi, osobę prowadzącego oraz czas trwania Kursu/Webinaru.

8. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.
9. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.




## § 7 Reklamacje

1. Klient może zgłosić Sprzedającemu reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedającego. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Sprzedającego: biuro@naukaprzezgry.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Sprzedający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w zgłoszeniu reklamacji.
3. Wzór oświadczenia reklamacyjnego stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu pt. „Wzór oświadczenia reklamacyjnego”.

## § 8 Odstąpienie od umowy

1. Klient, który dokonał rezerwacji i opłaty usługi, może ją odwołać w każdym czasie, nie później niż 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem. Nieodwołanie we wskazanym terminie będzie powodować obciążenie Klienta kosztem usługi.
2. Odstąpienie i rezygnacja z usługi, w zależności od woli Klienta, skutkować będzie zwrotem otrzymanej od Klienta ceny lub zamianą na inny, wskazany przez Klienta termin usługi. W przypadku chęci otrzymania zwrotu ceny lub zmiany terminu świadczenia usługi, należy wysłać maila na adres biuro@naukaprzezgry.pl. Zwrot ceny zapłaconej przez Klienta w warunkach promocji uwzględnia przyznany Klientowi upust lub obniżkę. Jednakże, zamiast zwrotu ceny Klient może, według własnego wyboru, skorzystać z możliwości odrobienia zajęć w innym terminie uzgodnionym ze Sprzedającym.
3. Klient może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od złożenia zamówienia, składając Sprzedającemu stosowne oświadczenie w formie e-mail lub pisemnej, pod warunkiem, że Sprzedający nie dokonał w tym terminie świadczenia usługi. W przeciwnym razie zastosowanie znajduje § 8 ust. 1 Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, jest ona uważana za niezawartą.
5. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klienta na wskazany w pkt. 2 adres poczty elektronicznej informacji o zwrocie, zwrócić mu środki otrzymane za usługę będącą przedmiotem rezygnacji, w zakresie w jakim usługa nie została wykonana przez Sprzedającego na rzecz Klienta.
6. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, i nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Klienta. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków

za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo do odstąpienia od umowy.
8. Szczegółowe pouczenie o prawach i obowiązkach Klienta w związku z odstąpieniem od umowy znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu pt. „Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy".
9. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu pt. „Wzór formularza odstąpienia od umowy".
10. Postanowienia niniejszego § 8 nie mają zastosowania do przedsiębiorców niebędących osobami fizycznymi ani do przedsiębiorców niedziałających na prawach konsumenta.

**§ 9 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych jest DGBLL sp. z o.o.
2. Administrator przetwarzając dane osobowe realizuje wszystkie obowiązki i wymagania wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1, dalej jako RODO).
3. Cel przetwarzania danych osobowych:
   1) Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 w szczególności w celu:
      a) zawarcia, wykonania, rozwiązania umów lub innych czynności prawnych – w tym zakresie dotyczy to wszystkich czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy, w tym analizy jak i czynności w procesie zawierania umowy, wykonywania lub rozwiązywania umowy lub inne czynności związane z umową (np. pełnomocnictwa), związane z obsługą klienta lub realizacją umowy o pracę/współpracę/zlecenia;
      b) wykonania czynności stosownie do zgody udzielonej przez Klienta;
      c) wykonywania zadań w interesie publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa;
      d) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych np.: wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przez prawo;
      e) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi;
      f) tworzenia analiz, zestawień i statystyk na potrzeby wewnętrzne administratora;
      g) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności oraz do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Spółki, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego.
4. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne.
5. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych: przetwarzane są dane zwykłe niezbędne do celów realizacji umowy. Administrator zastrzega sobie prawo przetwarzania danych sensytywnych zgodnie z art. 10 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 („dane o skazaniach") tylko w ściśle określonych przypadkach tj. w sytuacjach skazania za przestępstwo na skutek którego pokrzywdzonym jest Administrator.
6. Dane osobowe będą pobierane:
   1) bezpośrednio od osób, z którymi Administrator zawiera umowy;

2) z rejestru przedsiębiorców (obecnie Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego oraz podmiotów zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz przez czas trwania umowy;
3) od podmiotów obsługujących transakcje płatnicze w przypadku płatności bezgotówkowych – przelewy bankowe;

7. Dane osobowe będą przetwarzane:
   1) przez czas niezbędny do realizacji umowy. W przypadku rozwiązania umowy Administrator będzie przechowywał dane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu umowy;
   2) do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody;
   3) przez czas wynikający z przepisów prawa lub determinowany ważnym interesem Administratora;
8. Prawa osoby, której dane dotyczą. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
   1) Żądania dostępu do swoich danych osobowych;
   2) Sprostowania danych osobowych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
   3) Usunięcia danych przetwarzanych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
   4) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) i f) RODO;
   5) cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód dotyczących przetwarzania danych lub przetwarzania określonych danych;
   6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (od dnia 25 maja 2018r.), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 (RODO) - o ile nie zachodzą przesłanki dalszego przetwarzania danych przez Administratora, w szczególności w związku z trwaniem celu przetwarzania.
9. Odbiorcą danych mogą być:
   1) podmioty współpracujące z Administratorem, w szczególności lektorzy (na zasadzie powierzenia lub udostępnienia) w celu realizacji usług edukacyjnych;
   2) Agenci pośredniczący w sprzedaży;
   3) Organy państwowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
   4) Podwykonawcy wspierający wykonanie naszych usług – w szczególności lektorzy prowadzący własną działalność gospodarczą;
   5) Podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na zlecenie Administratora;
   6) Podmiotom współpracującym ze Sprzedającym przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych prawnych – w zakresie w jakim staną się administratorami danych;
10. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być profilowane.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
12. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne rejestrowanie, odtwarzanie i udostępnianie głosu i wizerunku wirtualnego własnego lub osoby korzystającej z usług świadczonych przez Sprzedającego za zgodą Klienta w celach utrzymywania standardów świadczonych usług, kontroli przez Strony umowy prawidłowości świadczonych usług oraz w celach marketingowych i reklamowych w przykładowych nagraniach prowadzonych lekcji promujących działalność Sprzedającego.

**§ 10 Przepisy dotyczące przedsiębiorców**

1. Przepisy niniejszego § 10 mają zastosowanie wyłącznie do przedsiębiorców nie będących przedsiębiorcami na prawach konsumenta.

2. Odpowiedzialność Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu wynikającego ze świadczonej usługi lub z nią związanej (w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania) zostaje ograniczona wyłącznie do przypadków szkód wyrządzonych przez Sprzedającego z winy umyślnej.
3. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą (damnum emergens). Odpowiedzialność Sprzedającego za utracone korzyści (lucrum cessans), szkody pośrednie, niepospólne oraz szkody następcze zostaje całkowicie wyłączona. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego ze wszystkich tytułów związanych z realizacją Umowy jest ograniczona do wysokości faktycznie zapłaconego przez Przedsiębiorcę, o którym mowa w § 10 ust. 1 Regulaminu, wynagrodzenia za usługę, której dotyczy roszczenie.
4. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest całkowicie wyłączona.
5. Jakiekolwiek roszczenia Przedsiębiorcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Regulaminu z tytułu nienależytego wykonania Umowy wygasają, jeżeli nie zostaną zgłoszone Sprzedającemu na piśmie – listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres Sprzedającego, pod rygorem bezskuteczności w terminie 3 dni roboczych od dnia wykonania usługi.

## § 11 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu lub systemów CRM udostępnianych Klientom w związku ze świadczonymi usługami np. LibrusGO, ActiveNow.
2. Każdy Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodkach mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Sprzedający poinformuje Klienta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedającego, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu.
5. Spółka DGBLL sp. z o.o. nie jest w jakikolwiek sposób związana z producentami, ani właścicielami oprogramowania - gier komputerowych opisanych w ofercie, w tym w szczególności z firmą Mojang Studios i Microsoft.
6. Umowy zawierane ze Sprzedającym są w języku polskim.
7. Do stosunków prawnych łączących Sprzedającego z Klientem stosuje się wyłącznie regulacje Polskie, a wszelkie spory rozpatrywane będą przed Sądami Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia ogłoszenia.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

## POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umów o świadczenie usług), a od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa – weszła w posiadanie rzeczy, a w przypadku rzeczy dostarczanych partiami – z dniem wejścia w posiadanie ostatniej z rzeczy. W przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony – z chwilą wejścia w posiadanie pierwszej z rzeczy przez Państwa lub osobę trzecią – wskazaną przez Państwa (inną niż przewoźnik).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Nasze dane do kontaktu: biuro@naukaprzezgry.pl, DGBLL sp. z o.o., ul. Augustyna Szamarzewskiego 21 / 2, 60-514 Poznań.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się pod tym linkiem: https://uokik.gov.pl/download.php?id=1216

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu w całości otrzymane od Państwa płatności za sprzedaną rzecz (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam Produkt niezwłocznie, a w nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą nam Państwo rzecz przed upływem 14 dni.

Po Państwa stronie jest poniesienie bezpośrednie kosztu zwrotu rzeczy, o ile nic innego nie wynika z Oferty.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do tej chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

**Załącznik nr 2 do Regulaminu**

Dane kontaktowe:

DGBLL sp. z o.o.

ul. Augustyna Szamarzewskiego 21 / 2, 60-514 Poznań

e-mail: biuro@naukaprzezgry.pl

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się pod tym linkiem:

https://uokik.gov.pl/download.php?id=1216

lub o takiej treści:

"Oświadczenie

Odstępuję od umowy z dnia _____(uzupełnić datę) polegającej na _____ (uzupełnić czego dotyczyło zawarcie umowy).

_____(imię i nazwisko, adres Klienta)

_____ (data i czytelny podpis)."

**Załącznik nr 3 do Regulaminu**

DGBLL sp. z o.o.

ul. Augustyna Szamarzewskiego 21 / 2, 60-514 Poznań

e-mail: biuro@naukaprzezgry.pl

**WZÓR OŚWIADCZENIA REKLAMACYJNEGO**

(wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. niezgodności usługi/towaru z Umową)

Przykładowa treść:

"Dotyczy zamówienia nr: _____ (proszę wpisać numer zamówienia, jeśli został nadany przy zamówieniu) z dnia ____ (proszę wpisać dokładną datę). Dotyczy produktu: _____ (proszę opisać produkt).

Informuję, że zakupiony przeze mnie towar/usługa jest niezgodny/a z umową. Niezgodność Towaru/usługi z umową polega na: _____(proszę dokładnie opisać na czym). Niezgodność została stwierdzona w dniu _____(proszę wpisać dokładną datę). Z uwagi na powyższe, proszę o: _____ (proszę wskazać roszczenie).

_____(imię i nazwisko, adres Klienta)

_____ (data i czytelny podpis)."

# CENNIK PAKIETÓW ZAJĘĆ Z JĘZYKA ANGIELSKIEGO

**Załącznik nr 4 do Regulaminu**

Założenia: 1× tygodniowo = 4 zajęcia/miesiąc; 2× tygodniowo = 8 zajęć/miesiąc; pakiet 3-miesięczny = 12/24 zajęcia; semestr = 6 miesięcy = 24/48 zajęć.

Program Premium kosztuje dokładnie 2,5× cenę programu Standard. W wariancie jednorazowym częstotliwość nie wpływa na cenę; oba warianty pokazano dla kompletności.

| Program | Długość zajęć | Częstotliwość | Wariant płatności | Liczba zajęć | Cena za 1 zajęcia | Cena łączna |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Standard** | 60 minut | 1× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **62,00 zł** | **62,00 zł** |
| **Standard** | 60 minut | 1× w tygodniu | Miesięczna opłata | 4 | **57,00 zł** | **228,00 zł** |
| **Standard** | 60 minut | 1× w tygodniu | 3 miesiące | 12 | **54,00 zł** | **648,00 zł** |
| **Standard** | 60 minut | 1× w tygodniu | Semestr | 24 | **49,00 zł** | **1 176,00 zł** |
| **Standard** | 60 minut | 2× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **62,00 zł** | **62,00 zł** |
| **Standard** | 60 minut | 2× w tygodniu | Miesięczna opłata | 8 | **57,00 zł** | **456,00 zł** |
| **Standard** | 60 minut | 2× w tygodniu | 3 miesiące | 24 | **54,00 zł** | **1 296,00 zł** |
| **Standard** | 60 minut | 2× w tygodniu | Semestr | 48 | **49,00 zł** | **2 352,00 zł** |
| **Standard** | 90 minut | 1× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **75,00 zł** | **75,00 zł** |
| **Standard** | 90 minut | 1× w tygodniu | Miesięczna opłata | 4 | **69,00 zł** | **276,00 zł** |
| **Standard** | 90 minut | 1× w tygodniu | 3 miesiące | 12 | **65,00 zł** | **780,00 zł** |
| **Standard** | 90 minut | 1× w tygodniu | Semestr | 24 | **59,00 zł** | **1 416,00 zł** |
| **Standard** | 90 minut | 2× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **75,00 zł** | **75,00 zł** |
| **Standard** | 90 minut | 2× w tygodniu | Miesięczna opłata | 8 | **69,00 zł** | **552,00 zł** |
| **Standard** | 90 minut | 2× w tygodniu | 3 miesiące | 24 | **65,00 zł** | **1 560,00 zł** |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Standard** | 90 minut | 2× w tygodniu | Semestr | 48 | **59,00 zł** | **2 832,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 1× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **155,00 zł** | **155,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 1× w tygodniu | Miesięczna opłata | 4 | **142,50 zł** | **570,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 1× w tygodniu | 3 miesiące | 12 | **135,00 zł** | **1 620,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 1× w tygodniu | Semestr | 24 | **122,50 zł** | **2 940,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 2× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **155,00 zł** | **155,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 2× w tygodniu | Miesięczna opłata | 8 | **142,50 zł** | **1 140,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 2× w tygodniu | 3 miesiące | 24 | **135,00 zł** | **3 240,00 zł** |
| **Premium** | 60 minut | 2× w tygodniu | Semestr | 48 | **122,50 zł** | **5 880,00 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 1× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **187,50 zł** | **187,50 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 1× w tygodniu | Miesięczna opłata | 4 | **172,50 zł** | **690,00 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 1× w tygodniu | 3 miesiące | 12 | **162,50 zł** | **1 950,00 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 1× w tygodniu | Semestr | 24 | **147,50 zł** | **3 540,00 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 2× w tygodniu | Jednorazowe zajęcia | 1 | **187,50 zł** | **187,50 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 2× w tygodniu | Miesięczna opłata | 8 | **172,50 zł** | **1 380,00 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 2× w tygodniu | 3 miesiące | 24 | **162,50 zł** | **3 900,00 zł** |
| **Premium** | 90 minut | 2× w tygodniu | Semestr | 48 | **147,50 zł** | **7 080,00 zł** |